

主辦機構：



金贊助：



銀贊助：



銅贊助：



場地贊助：



2023 物業管理周

優秀從業員選舉

物業管理行業新篇章

專業 | 守法 | 誠信

香港物業管理師學會主辦的優秀從業員選舉，正式接受報名！

鑑於《物業管理服務條例》（第626章）（《物管條例》）將會在2023年8月1日正式生效。香港物業管理師學會一直致力推動物業管理行業專業化，支持物業管理行業實施發牌制度及通過《物管條例》。根據相關條例，物管公司及物管從業員必須在符合指定的要求才能取得牌照，物業管理業監管局將推動行業行事持正及提升行業的地位。

香港物業管理師學會將全力支持及配合，遵守法律法規，承諾以專業，守法及誠信服務態度為客戶提供優質物業管理服務，與客戶並肩攜手締造及維護美好家園。因此，籍著是次選舉從而推動更多物業管理行業人員做一位守法守規的物業管理從業員，全力做好下屬督導責任的工作並符合誠信要求，避免工作過程中對客戶產生利益衝突，繼而符合一位持牌物業管理從業員之專業要求。最終更可以薪火相傳，使物業管理行業更專業更進步，對社會的弱勢社群盡力提供協助，提升行業社會地位，祈達至社會和諧、人人安居樂業。

參賽組別

 前線從業員 大廈主管級以下	 中層管理從業員 主任至助理經理	 經理級從業員 物業經理或以上	 禮賓服務獎 不限年齡及職級	 傑出青年從業員 年齡必須為35歲或以下	 長者關顧服務獎 不限年齡及職級
--	--	---	--	--	--

查詢：梁潔儀小姐 / 黃文浩先生

電話：+852 9757 3599

報名費用：每個組別港幣100元(前線從業員獲豁免費用)

截止日期：2023年4月7日(星期五)



電郵：pmw@dtpltd.com

<https://forms.gle/SEMrWY64x6qFqPqX7>

協辦機構：



支持機構：



2023 物業管理周

優秀從業員選舉

物業管理行業新篇章

專業 | 守法 | 誠信

參賽組別及得獎名額*

類別一	
組別#	得獎名額 (名)
前線從業員 大廈主管級以下 (包括：物業助理、客戶服務助理、清潔員、保安組長、保安員、維修技工等)	20
中層管理從業員 主任至助理經理 (包括：清潔主任、清潔總監、物業主任、培訓主管、工程監督、工程主任等)	10
經理級從業員 物業經理或以上	5
禮賓服務獎 不限年齡及職級	5
傑出青年從業員 年齡必須為35歲或以下	1
類別二	
組別#	得獎名額 (名)
長者關顧服務獎 不限年齡及職級	3

*主辦單位保留參加組別最終決定權

獎項

- 各得獎者可獲頒獎狀乙張
- 冠、亞、季軍更可獲得到由香港物業管理師學會頒授的襟章乙個及現金禮卷1張。該襟章的是代表著一個先進、優質的服務理念和標準；配戴此襟章的物管從業員象徵能提供優質物管的專家及服務的榜樣。

比賽日程

報名	2023年2月27日 (星期一)
截止網上報名	2023年4月7日 (星期五) 中午十二時前
公佈面試入圍名單	待定
面試	2023年4月底 至 5月初 (待定)
優秀從業員頒獎典禮	2023年6月23日 (星期五)

報名方法

步驟一：(QR Code)網上填寫報名表格，以一個或多個事例闡述的形式展示個人於2022-2023年度在由香港物業管理師學會釐訂的港式物業管理服務標準「SINCERE誠思」的表現。並將推薦人表格(必須)及相關補充文件(如適用)上傳。紙本恕不接受。

步驟二：(前線從業員參加者除外)報名費港幣100元正的劃線支票(支票抬頭請填寫「香港物業管理師學會有限公司」或「Hong Kong Institute of Certified Property Managers Ltd」)

* 若參與兩個類別，請遞交報名費港幣200元正的劃線支票

* 所有已繳付之費用不設退款

物業管理周2023 秘書處
九龍觀塘創業街2號美亞工業大廈2樓B06室
致：梁潔儀小姐 / 黃文浩先生

報名表格



2023 物業管理周

優秀從業員選舉

物業管理行業新篇章

專業 | 守法 | 誠信

評審準則及詳情

- 以香港物業管理學會釐訂的七個港式物業管理服務標準 — “SINCERE 誠思” 作評分

評審準則	詳情		
嚴謹制度 S ystem	☞ 遵守法律	☞ 遵守行業指引	☞ 透過調解、仲裁等方法解決紛
誠信可靠 I ntegrity	☞ 專業守信	☞ 敬業樂業	☞ 獲取獎項、嘉許
頂級形象 N obility	☞ 外型、氣質、笑容	☞ 談吐大方	☞ 見識廣博
專心致志 C oncentration	☞ 專業態度	☞ 服務精神	☞ 竭盡所能
優秀專才 E lite	☞ 專業知識	☞ 管理能力	☞ 溝通能力
以客為本 R espect	☞ 服務主動	☞ 想客戶所想	☞ 竭盡所能
貼心關懷 E mbrace	☞ 主動瞭解及跟進	☞ 人性化	☞ 滿意加驚喜
額外得分 (*只適用於傑出青年從業員)	☞ 提名人認為有助參賽者得分的任何因素		

各項獎項的主要評分標準：

前線從業員	能自行妥善處理日常工作及突發事件，並能充份展示申請人可把其所擁有的物業管理專業知識和經驗運用在這些工作及事件上。
中層管理從業員	申請人不單止具備個人解決問題的經驗，還需具備團隊管理的能力，並能帶領團隊高效率地完成工作。
經理級從業員	除擁有個人的工作經驗及管理團隊的能力外，申請人還須擁有計劃(Plan)、執行(Do)、檢討(Check)及再跟進(Act)的經驗及能力，並能提出新思維／概念帶領團隊向前邁進。
傑出青年從業員	擁有相當於經理級從業員的知識和能力，年輕而有潛力對行業作出貢獻。
禮賓服務獎	擁有「非無所不能，但要竭盡所能及滿意加驚喜」的客戶服務理念，並須從外表、談吐、笑容、殷切的客戶服務等各方面體現上述的服務理念。
長者關顧服務獎	積極關心及照顧長者，能掌握並回應長者的需要，友善對長者及其家人，同時能迅速有效處理相關突發事件，並充分展示其在維護長者安全方面有一定的組織及／或協調能力。

請細閱下列「物業管理周2023 — 優秀從業員選舉」之參賽條款與細則。

- 參加者必須使用主辦單位指定的網上參賽表格。評審將以本計劃的提名表格內容作出審核；如參加者自行製作參加表格，主辦單位將視作報名失效。
- 申請表、提名資料及補充文件一經提交，不能作出替換或修改，以示公允。
- 初步篩選後，所有入圍者必須出席由主辦單位安排的面試，否則視作棄權論。
- 主辦單位擁有所有參賽及得獎資格的最終決定權，並不設有上訴機制。
- 物業管理周2023 — 優秀從業員評審團如認為沒有參加者符合某一類別之獲獎資格，主辦單位將保留不頒發該類別獎項的權利。
- 參加選舉的資料一經遞交，主辦單位擁有複製、印刷和出版該等資料的權利，任何人士不得異議。
- 主辦單位保留以任何理由取消、延遲或提前舉行部分或整個優秀從業員選舉之權利。

報名表格



2023 物業管理周

優秀從業員選舉

物業管理行業新篇章

專業 | 守法 | 誠信

網上登記號碼：_____ (由大會秘書處提供)

第一部份：推薦人／公司資料

推薦人資料

姓名：(英文)

姓名：(中文)

所屬公司／團體名稱
(如業主立案法團／業主委員會／互助委員會)：

職位：

聯絡電話(公司)：

聯絡電話(手提)：

電郵：

本人明白，若提交虛假失實資料，參加資格將會作廢。

參加者簽署：_____ 參加者姓名：_____

推薦人簽署：_____ 推薦人姓名：_____

公司／團體印章：_____

日期：_____

請於2023年4月7日中午12時或之前填寫網上報名表格。(紙本恕不接受)

- 推薦人表格 (必須蓋上公司印章)
- 相關補充文件副本 (如嘉許狀、表揚信、證書等)
- (前線從業員參加者除外)報名費港幣100元正的劃線支票(支票抬頭請填寫「香港物業管理師學會有限公司」或“Hong Kong Institute of Certified Property Managers Ltd”)
 - * 若參與兩個類別，請遞交報名費港幣200元正的劃線支票
- 所有已繳付之費用不設退款

物業管理周2023 秘書處
九龍觀塘創業街2號美亞工業大廈2樓B06室
致：梁潔儀小姐 / 黃文浩先生

報名表格

